

Business Activity Monitoring in Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituten in Echtzeit

Die Anforderungen an das (Risiko-) Monitoring in Banken und Versicherungen steigen weiter an. Dies sowohl durch den sich weiter erhöhenden Druck seitens der BAFIN, als auch aus geschäftspolitischen Entwicklungen und Risikomanagement Überlegungen heraus. Um den steigenden Anforderungen der BAFIN zum Beispiel hinsichtlich des Monitorings der gesamten Wertschöpfungskette im Hinblick auf an Dienstleister ausgelagerte Prozesse und Prozessschritte gerecht zu werden, ist bei vielen Instituten der Ausbau und die Erweiterung der Monitoringsysteme angezeigt. Unabhängig davon entstehen geschäftliche Anforderungen, zusätzlich zu (nachträglichen) Business Intelligence Analysen mehr und mehr Echtzeit – Monitoring und Auswertungen verfügbar zu machen, um Risiken besser zu managen und Geschäftschancen schneller zu nutzen. Beim Thema Business Activity Monitoring in Echtzeit geht es letztendlich um die Gesamtprofitabilität eines Instituts.

Lösungsansätze für die Verbesserung des Monitorings

Um auf einer technischen Ebene diesen sich erhöhenden Anforderungen Rechnung zu tragen, ist die Einführung eines Echtzeit-Monitorings von Kennzahlen und Geschäftsprozessen sinnvoll. Eine einheitliche Realtime Monitoring Plattform kann nachhaltig dazu beitragen, Risiken frühzeitiger zu erkennen und das Institut effizienter zu steuern, um letztendlich die Profitabilität des Unternehmens zu erhöhen.

Kernaussagen

- Die Anforderungen an das Monitoring der Institute steigen weiter, sowohl aus Richtung der BAFIN wie auch aus Richtung des Risikomanagements und geschäftspolitischer Entwicklungen.
- Durch ein Echtzeit-Monitoring von kritischen Kennzahlen und Prozessen können Institute Risiken besser managen und Geschäftschancen besser nutzen, um ihre Profitabilität zu erhöhen.
- Um von einzelnen Kennzahlen bis hin zur gesamten Wertschöpfungskette unternehmensweit in Echtzeit zu monitoren, bedarf es Verbesserungen in der IT.
- X-INTEGRATE bietet als Premier Business Partner der IBM umfassendes Know-How zur Erfüllung solcher Anforderungen im Bereich des Business Activity Monitoring in Echtzeit mittels IBM Produkten wie dem WebSphere Business Monitor, WebSphere Business Events und weiteren.

Anhand einer dieser IBM Lösungen wollen wir die Möglichkeiten einer solchen Implementierung aufzeigen. Der IBM WebSphere Business Monitor ermöglicht die ganzheitliche Überwachung von Kennzahlen bis hin zu unternehmensübergreifenden Geschäftsprozessen während ihrer Laufzeit. Dies wird durch die folgenden Funktionalitäten erreicht:

- über 800 integrierte Vorlagen mit Leistungsindikatoren als Basis zur personalisierten Informationsdarstellung
- visualisierte Aufbereitung aggregierter Informationen über die Geschäftsprozesse, z. B. als Kreis-, Block- oder, Liniendiagramm
- flexible Schnittstelle zur Integration von Informationen aus verschiedenen IT-Welten, um ein ganzheitliches Prozessmanagement zu gewährleisten
- laufende Prognosen von zuvor ausgewählten Leistungsindikatoren (Key Performance Indikatoren)

X-INTEGRATE ist Spezialist für Business Integration Software auf Basis etablierter Methodik, offener Standards und IBM Middleware.

Business Activity Monitoring (BAM) in Echtzeit ist eine wichtige Komponente des Risikomanagements, anhand der sich Banken und Versicherungen gegenüber den Aufsichtsorganen und Geschäftspartnern herausragend positionieren können.

Beispiele für mögliche Features

Im Folgenden haben wir einige Aspekte zusammengestellt, wie eine Überwachung der jeweils aktuellen Kennzahlen, Events und Geschäftsprozesse dargestellt werden kann und welche Vorteile sie bietet.

Realtime Dashboards

Über Dashboards, die individuell für jeden User zusammengestellt werden können, werden die Informationen über Kennzahlen und Geschäftsprozesse in Echtzeit aufbereitet und angezeigt.

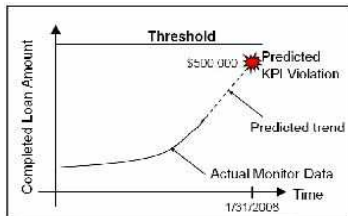
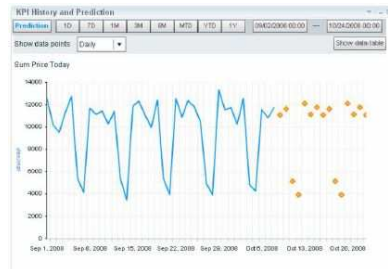


Anbindung mobiler Geräte

Blackberrys, iPhones und andere mobile Endgeräte können angebunden werden, so dass die Führungskräfte jederzeit von jedem Ort aus auf die wichtigen und aktuellsten Daten und Dashboards zugreifen können. Zum Beispiel kann ein Bankmanager so im Auto auf seinem iPhone die Live – Statistiken der aktuell in dieser Minute in Bearbeitung befindlichen Kreditanträge überwachen.

Ansicht historischer KPIs

Alle Kennzahlen, die in Echtzeit überwacht werden, können auch im Zeitverlauf dargestellt werden, so dass ihre Entwicklung beobachtet und nachvollzogen werden kann.



KPI Prediction

Anhand der historischen Daten werden ständig live Vorhersagen für die KPIs erstellt, wobei schon lange vor Erreichen der Schwellenwerte Warnmeldungen ausgegeben werden.

Wollen Sie heraus finden, wie Ihr Institut mit Hilfe von Echtzeit – Monitoring Mehrwert erzeugen kann? Gerne beraten wir Sie im Rahmen eines auf Sie abgestimmten Workshops.

Einheitliches Reporting von einzelnen Kennzahlen und gesamten Prozessketten über benutzerangepasste grafische Tools

Durch die Business Monitor Technologie ist es möglich, jedem Nutzer genau die Live-Informationen über seine Kennzahlen, Events und Prozesse zu liefern, die er benötigt. Diese benutzerangepassten Sichten können ganz ohne Programmierkenntnisse erstellt und verändert werden.



X-INTEGRATE
Software & Consulting GmbH

Im Mediapark 2
50670 Köln

Tel.: +49 221 97343-0
Fax: +49 221 97343-20
Mail: info@x-integrate.com